



Številka: 0070-2/2022-2

Maribor, 28. februar 2022

## INFORMATOR VDC POLŽ Maribor ZA LETO 2022– POMEMBNE INFORMACIJE

**VARSTVENO DELOVNI CENTER POLŽ MARIBOR** je samostojni socialnovarstveni zavod.

Varstveno delovnemu centru rečemo krajše tudi VDC.

**POLŽ** je kratica in pomeni **P**omagajmo **O**smisliti **L**eta **Ž**ivljenja

VDC POLŽ Maribor je regijski center v Severovzhodnem delu Slovenije.

V informatorju so uporabljeni izrazi zapisani v obliki moškega spola.

Uporabnik, uporabniki, zaposlen, zaposleni so uporabljeni kot nevtralni in enakovredni za oba spola.

VDC POLŽ Maribor ima šest enot s storitvijo **VODENJA, VARSTVA IN ZAPOSLOTITVE POD POSEBNIMI POGOJI**.

Na kratko rečemo tem enotam enote VVZ.

V enotah VVZ potekajo delo pod posebnimi pogoji in druge redne in občasne aktivnosti.

V VDC se delo prilagaja sposobnostim uporabnikom in se izvaja ob pomoči delavcev.

Takemu delu rečemo zaposlitev pod posebnimi pogoji.

V enote VVZ je vključenih 265 uporabnikov.

**VDC POLŽ Maribor ima tudi dve bivalni enoti in eno stanovanjsko enoto**, kjer uporabniki lahko živijo in spijo.

Bivalnim in stanovanjskim enotam rečemo tudi **INSTITUCIONALNO VARSTVO**.

**ENOTAM INSTITUCIONALNEGA VARSTVA** rečemo na kratko tudi enote IV.

V vseh treh enotah IV se izvaja tudi zdravstvena oskrba.

V vse tri enote IV je vključenih skupaj 47 oseb.



## POSLANSTVO- ZAKAJ JE ODPRT VDC?

VDC uporabnikom in svojcem nudi podporo pri vključevanju v VDC.

VDC pomaga uporabnikom, da spoznavajo sebe in druge ljudi.

Spoznavati sebe pomeni, da spoznamo kaj vse zmoremo in česa se lahko še naučimo.

VDC podpira uporabnike, da obdržijo svoja znanja in se naučijo kaj novega.

Uporabniki opravljajo dela, ki ga zmorejo in znajo opraviti.

V VDC lahko uporabniki postanejo bolj samostojni.

Samostojnost pomeni, da sam narediš stvari, ki jih znaš in zmoreš.

VDC ima tudi **bivalne in stanovanjsko enoto**, kjer uporabniki lahko živijo kot doma in se počutijo domače.

Domače pomeni, da te spominja na dom, da imaš svoj prostor, svoje stvari in se počutiš dobro.

V bivalnih in stanovanjskih enotah je poskrbljeno tudi za prosti čas uporabnikov.

V prostem času se ukvarjaš s tem kar si želiš, zmoreš in te veseli.

**CILJ dela VDC POLŽ Maribor** je aktivno življenje uporabnikov.

Zaposleni pomagajo, podpirajo in spodbujajo uporabnike, da lahko sami s svojim trudom dosežejo samostojno in boljše življenje.

## VIZIJA – CILJI ZA PRIHODNOST V VDC POLŽ MARIBOR

VDC POLŽ Maribor bo načrtoval nove aktivnosti, kjer bodo uporabniki imeli možnosti za aktivno življenje.

Zaposleni v VDC strokovno in predano delajo vsak dan z uporabniki in za uporabnike.



### KONTAKTNI PODATKI ZA ENOTE VVZ IN ENOTE IV

ENOTE vodenja, varstva in zaposlitve - VVZ	VODJA ENOTE	NASLOV	TELEFON
SEDEŽ – PARK MLADIH 4	Tanja Berlot	Park mladih 4, 2000 Maribor Elektronski naslov: tanja.berlot@vdcpolz.si	320 86 50
RAPOČEVA	Andreja Mudri	Rapočeva 13, 2000 Maribor Elektronski naslov: andreja.mudri@vdcpolz.si	320 36 33
MRAVLJA. LENART	Gordana Kosanič	Ilaunigova 19, 2230 Lenart Elektronski naslov: gordana.kosanic@vdcpolz.si	720 68 32
SLOVENSKA BISTRICA	Duška Landeker	Kolodvorska 31/d, 2310 Slovenska Bistrica Elektronski naslov: duska.landeker@vdcpolz.si	818 01 05
RUŠE	Nataša Hiter Ravnjak	Šolska 16, 2342 Ruše Elektronski naslov: natasa.hiter-ravnjak@vdcpolz.si	059 178 146
ŠENTILJ	Branka Kirič	Maistrova 5, 2212 Šentilj Elektronski naslov: branka.kiric@vdcpolz.si	651 01 62
ENOTI institucionalnega varstva- IV		NASLOV	TELEFON
SS MARIBOR	Andreja Sitar	Ljubljanska ul. 52, 2000 Maribor Elektronski naslov: andreja.sitar@vdcpolz.si	331 13 14
BE MARIBOR 16 ur	Andreja Sitar	Pekrska 3 A, 2000 Maribor andreja.sitar@vdcpolz.si	059 126 256
BE BOHOVA 24 ur	Manuela Čeh	Bohova 46; 2211 Hoče manuela.ceh@vdcpolz.si	059 19 11 54



SEDEŽ ZAVODA - TAJNIŠTVO	DIREKTORICA	NASLOV	TELEFON
UPRAVA TAJNIŠTVO	Jasmina Breznik	Park mladih 4, 2000 Maribor Elektronski naslov: vdc.polz@vdcpolz.si	320 86 50
Spletna stran:		<a href="http://www.vdcpolz.si">www.vdcpolz.si</a>	
Facebook profil:		<a href="#">Varstveno delovni center POLŽ Maribor - VDC POLŽ Maribor</a>	
Instagram:		Instagramu- <a href="#">polzevaustvarjalnica</a>	

## DELOVNI ČAS in POTEK DELA V VDC POLŽ MARIBOR V STORITVI VODENJA, VARSTVA IN ZAPOSLOTITVE POD POSEBNIMI POGOJI- ENOTE VVZ

Delovni čas v VVZ je od 7.00 do 15.00.

Izvajajo se tudi nujno jutranje varstvo za katerega pa je potrebno napisati vlogo.

Napisano vlogo za nujno jutranje varstvo odda uporabnik ali njegov zakoniti zastopnik.

Napisano vlogo za nujno jutranje varstvo je potrebno dati najmanj 3 dni prej, preden je varstvo potrebno in ga odjaviti najmanj en dan prej, preden se preneha.

Vsak uporabnik se po zakonu lahko v VVZ vključuje 8 ur na dan.

Pravila kako se uporabnik lahko vključuje v VDC določa 10. člen Pravilnika o standardih in normativih socialno varstvenih storitev.

Pravilom, ki so zapisana v tem pravilniku se reče standard.

Aktivnosti, ki se izvajajo do standarda plača v VVZ država.

Stvari, ki se dodatno izvajajo nad ali izven standarda pa plača uporabnik sam.



## DELOVNI ČAS in POTEK DELA– INSTITUCIONALNO VARSTVO- ENOTE IV

V stanovanjski skupini in bivalni enoti v Mariboru je delo organizirano 16 ur, ostali čas pa so stanovalci v enotah VVZ VDC.

V kraju Bohova smo meseca maja 2019 odprli novo enoto institucionalnega varstva.

Institucionalno varstvo je enota celodnevne bivanja za uporabnike.

V bivalni enoti Bohova je delo organizirano 24 ur in uporabniki ne odhajajo v enote VVZ.

Vse dodatne podatke lahko dobite pri socialni službi.

Pokličete lahko na telefonsko številko 02 320 86 50.

## POGOVORI Z UPORABNIKI, SVOJCI IN ZAKONITIMI ZASTOPNIKI

Pogovori v VVZ potekajo v delovnem času med 7.30 in 14.30 uro.

Pogovori v IV so pri vodji enote ali delavcu v času njegove izmene.

Uporabniki, svojci in zakoniti zastopniki se v VVZ in IV osebno ali po telefonu lahko naročijo na pogovor z zaposlenimi.

## PRIHODI, ODHODI, PREVOZI UPORABNIKOV:

Samostojni uporabniki v prometu in okolju v zavod prihajajo peš ali z javnim prevozom.

Nesamostojne uporabnike v zavod vozijo starši, svojci ali osebni asistenti.

Ostale nesamostojne uporabnike v zavod pripeljemo z kombiji VDC in kombiji zunanjih prevoznikov.

Zjutraj svojci poskrbijo za varstvo in spremstvo uporabnikov do vstopa v kombi.

Prav tako poskrbijo svojci za varstvo in spremstvo popoldan ob izstopu iz kombija.

Uporabniki morajo ob dogovorjeni uri čakati na dogovorjenem mestu.

Dogovorjena ura in mesto sta zapisana v **dogovoru o izvajanju prevozov**.



### PREHRANA:

Uporabniki v VVZ dnevno dobijo topel obrok.

Topel obrok je za uporabnike brezplačen.

V enotah celodnevne bivanja uporabniki čez teden sodelujejo pri pripravi zajtrka, popoldanske malice in večerje.

### SESTANKI UPORABNIKOV PO ENOTAH ALI PO SKUPINAH:

Na sestankih uporabniki povedo mnenja, želje in skupne predloge.

### OSEBNO DELO Z UPORABNIKI:

Za vse uporabnike naredimo **individualne načrte**.

Individualni načrti so **osebni načrti uporabnikov**.

Skupaj z uporabnikom pregledamo dosežene cilje in zastavimo nove cilje.

Pri delu se upoštevajo uporabnikove osebne potrebe.

### STROKOVNO DELO:

Zaposleni in uporabnik delata skupaj.

Zaposleni nudi podporo uporabniku, da uresniči svoje potrebe in želje.

Uči uporabnika reševati težave.

Pomaga uporabniku razvijati občutek lastne vrednosti, lastne sposobnosti.

Zaposleni verjame v uporabnikove sposobnosti.

Verjame, da uporabnik zna sprejemati lastne odločitve.

Verjame, da se uporabnik zna postaviti za sebe.

Strokovno delo lahko poteka z enim uporabnikom.

Strokovno delo lahko poteka s skupino uporabnikov.

### UPORABNIKI V ČASU BOLEZNI:

Uporabniki, ki imajo bolezenske znake: kašljajo, jim teče iz nosa, bruhajo, imajo drisko, imajo kožne spremembe, imajo povišano temperaturo ali se slabo počutijo morajo ostati doma, dokler niso zdravi.

Uporabnik, ki ostane doma to javi voznikom pred prevozom.

Uporabnik svojo odsotnost in vzrok za odsotnost javi tudi na enoto VDC najkasneje do 8.00 ure.



## **ROJSTNI DNEVI UPORABNIKOV**

Uporabniki, ki želijo lahko v VDC praznujejo rojstni dan.

Praznujejo v svoji delavnici.

Prinesejo lahko zapakirano kupljeno hrano.

Datum uporabe na embalaži mora biti veljaven.

O praznovanju se predhodno dogovorijo z delavcem v skupini.

## **IZVAJANJE INTERESNIH DEJAVNOSTI**

Uporabniki v VDC lahko izbirajo,

v katere interesne dejavnosti se vključijo.

Interesne dejavnosti so kulturne, športne in družabne aktivnosti.

O poteku aktivnosti se dogovorijo na enoti.

## **IZRAŽANJE ZADOVOLJSTVA IN NEZADOVOLJSTVA**

Sodelovanje je skupno reševanje, predlogov, pritožb in pohval.

Uporabniki, zakoniti zastopnik in svojci lahko povejo kaj jih teži, podajo nove predloge in pripombe.

Te lahko podajo v različnih oblikah, v pogovoru, pisno preko skrinjice ali zvezka na enotah.

Vsako leto se izpolnjujejo ankete o zadovoljstvu v VDC.

Ankete so vprašanja o počutju, o zadovoljstvu in željah.

## **PRITOŽBENE POTI:**

Pritožba je, če poveš ali napišeš, s čem si nezadovoljen.

Če uporabnik ali tisti, ki za njega skrbi nista zadovoljna z delom v VDC, ali z ravnanjem zaposlenih, to povedo.

Pritožbo je potrebno izraziti 8 dni od dogodka nezadovoljstva.

Če s pojasnilom zaposlenega niste zadovoljni, lahko poveste vodji enote.

Če niste zadovoljni z odgovorom vodje enote se lahko pritožite direktorici.

Odgovor na svojo pritožbo morate dobiti v pisni obliki najkasneje v 30 dneh.





**Varstveno delovni center  
POLŽ Maribor**



Če še vedno niste zadovoljni imate možnost vložiti ugovor na svet zavoda VDC POLŽ Maribor.

V Svetu zavoda sodeluje tudi zakoniti zastopnik uporabnikov.

Ugovor ali nezadovoljstvo je pisna pojasnitev težave, pritožbe.

Ugovor je potrebno vložiti v 8 dneh v tajništvo zavoda.

Svet zavoda prouči ugovor in se izreče glede ravnanj, ukrepov ter obvesti tistega, ki je ugovarjal.

Če uporabnik ali zakoniti zastopnik ni zadovoljen z odločitvijo sveta zavoda, lahko vloži pobudo za izredni inšpekcijski nadzor na Socialno inšpekcijo.

Naslov za Socialno inšpekcijo Štukljeva 44, Ljubljana.

Pri delu v VDC spoštujemo tudi Kodeks etičnih načel v socialnem varstvu.

Pri kršenju kodeksa etičnih načel pa se lahko uporabnik pritoži na častno razsodišče Socialne zbornice Slovenije.

Naslov Socialna zbornica Slovenije- častno razsodišče je Ukmarjeva 2, Ljubljana.

**NOVICE IN AKTIVNOSTI UPORABNIKOV VDC POLŽ MARIBOR** se objavljajo tudi na spletni strani [www.vdcpolz.si](http://www.vdcpolz.si) na Facebook profilu **Varstveno delovni center POLŽ Maribor** na Instagramu- **polzevaustvarjalnica**.

Obravnavali: Koordinacijska skupina za pripravo gradiva v lahkem branju VDC POLŽ Maribor ter preizkusili uporabniki enot: Ruše, Lenart, Rapočeva, Slovenska Bistrica, dne: \_\_\_\_28.02.2022\_\_\_\_\_

Objaviti: Skupna raba VDC POLŽ Maribor

Uporabniki VDC POLŽ Maribor – odnesejo domov, odsotnim se pošlje na dom.

**Varstveno delovni center POLŽ Maribor**  
Park mladih 4 • 2000 Maribor  
☎ 02/320 86 50 • 041 762 806  
✉ [vdc.polz@vdcpolz.si](mailto:vdc.polz@vdcpolz.si), [www.vdcpolz.si](http://www.vdcpolz.si)

