



POTI POHVALE IN PRITOŽBE V VDC POLŽ MARIBOR

Zadovoljstvo ali nezadovoljstvo lahko ustno poveš ali pisno zapišeš predstavniku uporabnikov ali zaposlenemu ali vodstvu zavoda.

Nesoglasja rešujemo s spoštljivim pogovorom.

POTI PRITOŽBE

Če ti kaj ni všeč ali če te kaj moti, se lahko pritožiš.

Pritožba je, če poveš ali napišeš, s čem si nezadovoljen.

Za pritožbo imaš čas 8 dni.

Pritožbo lahko daš pisno po pošti ali elektronski pošti.

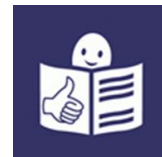
Če ti kaj ni všeč ali če te kaj moti lahko poveš delavcu.

Če se z delavcem ne moreš pogovoriti, se pogovori z **vodjo enote ali z direktorico**.

Če nisi zadovoljen z odgovorom vodje enote ali direktorice, lahko daš **ugovor**.

Ugovor daš na **Svet zavoda VDC POLŽ Maribor**, Park mladih 4, 2000 Maribor, s pripisom »za Svet zavoda«.

Če nisi zadovoljen z odgovorom Sveta zavoda VDC POLŽ Maribor lahko pišeš drugim institucijam.



Pri tem lahko prosiš za pomoč osebo, ki ji zaupaš.

Če nisi zadovoljen s pisnim odgovorom Sveta zavoda VDC POLŽ Maribor, lahko vložiš **pobudo za izredni inšpekcijski nadzor**.

Pobudo za **izredni inšpekcijski nadzor** pošlješ na Inšpektorat RS za delo-
Socialna inšpekcija, Štrukljeva cesta 44, 1000 Ljubljana.

Pobudo lahko daš tudi **Varuhu človekovih pravic RS**, Dunajska cesta 56, 1109 Ljubljana.

Če nisi zadovoljen z zdravstveno oskrbo in nego v institucionalnem varstvu lahko za **pomoč prosiš zastopnika pacientovih pravic za področje Maribora**.

Za naslov ali telefonsko številko prosi zaposlenega VDC POLŽ Maribor.

Če misliš, da kdo krši kodeks etičnih načel v socialnem varstvu, lahko daš **pritožbo** na **Častno razsodišče socialne zbornice Slovenije**, Ukmarjeva ulica 2, 1000 Ljubljana.

Če misliš, da kdo krši pravice do varstva osebnih podatkov, lahko daš **prijavo Informacijskemu pooblaščenca RS** Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana.



Priredba v lahko branje: Manuela Čeh, Gordana Mešič, Andreja Mudri, Nataša Hiter Ravnjak, Žanina Zupan.

Testni bralci skupina uporabnikov v VDC POLŽ Maribor enote Bohova, Lenart, Park mladih, Rapočeva, Ruše.

Maribor, maj – julij 2022