

»Pomagajmo Osmisliti Leta Življenja«



TRAJNOSTNO POROČILO

VARSTVENO DELOVNEGA CENTRA POLŽ MARIBOR

za leto 2025

Štev. 0101-2/2026-3
Maj, 2026

Kazalo

PREDSTAVITEV ORGANIZACIJE _____	4
Osnovni podatki _____	4
Kdo smo _____	4
Naše poslanstvo _____	5
Naše vrednote _____	5
Lokacije in enote _____	5
Ključne dejavnosti _____	5
Pomembna partnerstva in članstva VDC POLŽ Maribor _____	6
DELEŽNIKI VDC POLŽ MARIBOR _____	7
Identifikacija ključnih deležnikov _____	7
Kako VDC POLŽ Maribor vključuje deležnike? _____	8
UPRAVLJANJE DRUŽBENE ODGOVORNOSTI _____	10
Sistem kakovosti in certifikati _____	10
Upravljanje tveganj in notranje kontrole _____	11
Načrt integritete _____	12
Etika, kodeksi in organizacijska kultura _____	12
Upravljanje kadrov in razvoj zaposlenih _____	12
Pregled normativnega okvira _____	12
Skupni vpliv DOD na organizacijo _____	13
OKOLJSKI VPLIVI ZAVODA _____	13
Ključni okoljski vplivi _____	14
Okoljski ukrepi _____	14
Okoljski kazalniki _____	15
DRUŽBENI VPLIVI ZAVODA _____	16
Vpliv na uporabnike _____	16
Vpliv na zaposlene _____	16
Vpliv na širšo družbo _____	16
Kazalniki družbenega vpliva _____	17

Izjava vodstva

Spoštovani bralci trajnostnega poročila,

leto 2025 je bilo za VDC Polž Maribor leto pomembnih premikov, utrjevanja kakovosti, nadgrajenih storitev ter številnih potrjenih prizadevanj našega strokovnega kolektiva. Z doseženimi rezultati smo dokazali, da tudi v zahtevnih razmerah ostajamo zavezani temeljnemu poslanstvu: omogočiti odraslim osebam z motnjami v duševnem in telesnem razvoju kakovostno, varno, vključujoče in smiselno življenje. To poslanstvo vsakodnevno udejanjamo v vseh naših enotah po Podravju.

V letu 2025 smo uspešno:

- ohranili in nadgradili EQUASS Assurance certifikat kakovosti,*
- pridobili priznanja, ki potrjujejo naš strateški razvoj (npr. Top Investitor v izobraževanje),*
- prejeli potrditev za naše družbeno odgovorno upravljanje s potrjenim naprednim certifikatom DOD,*
- krepili medgeneracijsko sodelovanje in prejeli Znak medgeneracijske odličnosti,*
- vključevali uporabnike v številne kreativne, kulturne in športne aktivnosti,*
- razširili sodelovanje v lokalnem okolju in projektnih mrežah (npr. "S teboj lahko", "Zgodba o hruški").*

Hkrati smo se srečevali z izzivi, kot so prostorske omejitve, kadrovska dinamika v socialnem varstvu ter kompleksne potrebe naših uporabnikov. Na vse te izzive smo odgovarjali premišljeno, strokovno in sočutno — z jasnimi razumevanjem, da je kakovost življenja naših uporabnikov neposredno povezana s kakovostjo našega dela.

To poročilo odraža našo zavezanost preglednosti, odgovornemu ravnanju in stalnim izboljšavam. Želimo, da bralec prepozna našo predanost, profesionalnost in iskreno skrb za ljudi in okolje katerega del smo. Iskrena hvala vsem zaposlenim, uporabnikom, svojcem, partnerjem in občinam, ki nam pomagajo ustvarjati okolje, v katerem se lahko vsak posameznik razvija, raste in živi življenje z večjo mero smisla.

*mag. Jasmina Breznik
direktorica VDC Polž Maribor*

Namen poročila

To trajnostno poročilo predstavlja celovit pregled delovanja Varstveno delovnega centra POLŽ Maribor v letu 2025, z vidika družbene odgovornosti, trajnostnih praks, vplivov na zaposlene, uporabnike, lokalno skupnost in okolje. Poročilo je pripravljeno v skladu s smernicami:

- ISO 26000 – družbena odgovornost,
- Certifikat Družbeno odgovoren delodajalec (DOD),
- Certifikat Družini prijazno podjetje (DPP),
- zakonodajo, ki ureja področje izvajanja socialnovarstvenih storitev.

PREDSTAVITEV ORGANIZACIJE

Osnovni podatki

Naziv	Varstveno delovni center POLŽ Maribor
Skrajšan naziv	VDC POLŽ MARIBOR
Naslov	Park mladih 4, Maribor
Matična številka	5821401000
Davčna številka	95649379
Telefon	02 320 86 50
Elektronski naslov	vdc.polz@vdcpolz.si
Spletna stran	https://www.vdcpolz.si/

Kdo smo

VDC POLŽ Maribor je javni socialno-varstveni zavod, ki ga je 26. oktobra 1993 ustanovilo Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve na pobudo Društva za pomoč duševno prizadetim Maribor. Ob ustanovitvi je bilo v dejavnost vključenih 8 uporabnikov, zavod pa je deloval v začasnih prostorih. V naslednjih letih se je hitro razvijal – že leta 1994 je deloval na dveh lokacijah, leta 1995 pa se je preselil v prve večje prostore, kjer je bilo omogočeno delo za 45 uporabnikov. Konec 90. let se je dejavnost razširila z novimi enotami in prvimi stanovanjskimi skupinami, kar je omogočilo tudi bivanje uporabnikov. Leta 2004 sta se zavodu pridružili enoti iz Lenarta in Slovenske Bistrice, s čimer se je mreža delovanja še povečala. V naslednjih letih je VDC POLŽ nadaljeval širitev z odpiranjem novih enot (Ruše, Šentilj) ter posodobitvijo prostorov. Leta 2008 se je večina dejavnosti preselila v sodobne prostore na Parku mladih v Mariboru.

Danes zavod deluje kot pomembna regionalna institucija na področju socialnega varstva in zagotavlja različne storitve za odrasle osebe z motnjami v duševnem in telesnem razvoju ter spodbuja njihovo vključevanje v družbo.

Zavod deluje kot regijski center vzhodne kohezijske regije in pokriva celotno Podravje, s skupno devetimi enotami v Mariboru, Hočah, Šentilju, Rušah, Lenartu in Slovenski Bistrici.

Svojim uporabnikom nudimo:

- vodenje, varstvo in zaposlitve pod posebnimi pogoji (VVZPP),
- institucionalno varstvo odraslih (IVO) 16-urno in 24-urno,
- socialno vključevanje invalidov,
- razvijanje samostojnosti in kakovostnega življenja uporabnikov.

VDC POLŽ Maribor je največji te vrste v Sloveniji, kar potrjuje tudi podatek, da dnevno vključuje okvirno 270 uporabnikov storitve VVZPP in 50 uporabnikov storitve IVO.

Naše poslanstvo

»Uporabnikom omogočamo kakovostno socialno vključevanje, delovno aktivno življenje, osebni razvoj, razvijanje samostojnosti in socialne mreže. Nudimo bivanje v duhu domačnosti in kakovostnega preživljanja prostega časa.« <https://www.vdcpolz.si/vizija-in-poslanstvo/>

Naše vrednote

Vrednote, ki jim v VDC POLŽ Maribor sledimo in določajo na kakšen način izpolnjujemo naše poslanstvo so spoštovanje, strokovnost, zaupanje, pripadnost, kakovost in ustvarjalnost.

Lokacije in enote

Enota	Vrsta programa	Lokacija
Park mladih	VVZPP	Maribor, Park mladih 4
Rapočeva	VVZPP	Maribor, Rapočeva ulica 13
Lenart	VVZPP	Lenart, Ilaunigova ulica 19
Ruše	VVZPP	Ruše, Šolska ulica 16
Šentilj	VVZPP	Šentilj, Maistrova ulica 5
Slovenska Bistrica	VVZPP	Slovenska Bistrica, Kolodvorska ulica 31 D
Stanovanjska skupnost Maribor	IVO 16h	Maribor, Ljubljanska ulica 52
Bivalna enota Pekrska	IVO 16h	Maribor, Pekrska 3 A
Bivalna enota Bohova	IVO 24h	Hoče, Bohova 46

Ključne dejavnosti

V VDC POLŽ Maribor izvajamo in uporabnikom nudimo naslednje storitve:

1) VVZPP – vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji

Največji program, usmerjen v razvoj delovnih spretnosti, socializacijo in večjo samostojnost uporabnikov. Omogočamo aktivno dnevno vključevanje, strokovno podporo ter opravljanje prilagojenega dela glede na sposobnosti posameznika v varnem in stabilnem okolju.

2) Institucionalno varstvo (16h in 24h)

Uporabnikom, ki ob pomoči zaposlenih bivajo v zavodu, zagotavljamo pomoč pri vsakodnevnih opravilih, zdravstveno nego, psihosocialno podporo ter varno in urejeno bivanje.

3) Socialno vključevanje invalidov

Izvajamo dejavnosti za izboljšanje kakovosti življenja, vključno z delavnicami, učenjem veščin, rekreacijo ter kulturnimi programi.

Pomembna partnerstva in članstva VDC POLŽ Maribor

VDC POLŽ Maribor se aktivno vključuje v nacionalne in mednarodne mreže, projekte ter partnerstva z javnimi institucijami, strokovnimi organizacijami in lokalnim okoljem, kar prispeva k razvoju kakovostnih storitev in večji socialni vključenosti uporabnikov.

- **Skupnost varstveno delovnih centrov Slovenije** – VDC POLŽ Maribor je aktiven član nacionalne strokovne mreže VDC, ki povezuje izvajalce socialnovarstvenih storitev po Sloveniji in prispeva k razvoju stroke ter izmenjavi dobrih praks.
- **Slovenska mreža prostovoljskih organizacij** – VDC POLŽ Maribor je vključen v nacionalno mrežo prostovoljskih organizacij in aktivno sodeluje na področju prostovoljstva in vključevanja v širšo družbo. <https://www.prostovoljstvo.org/>
- **Mednarodni kakovostni sistem EQUASS** – zavod ima pridobljen certifikat EQUASS Assurance, kar ga povezuje v evropsko mrežo organizacij na področju socialnega varstva in zagotavljanja kakovosti storitev. <https://equass.be/>
- **Nacionalni in mednarodni projekti** – zavod sodeluje kot nosilec ali partner v različnih projektih in se povezuje z izobraževalnimi institucijami, strokovnimi organizacijami in tujimi partnerji. <https://www.vdcpolz.si/projekti/>
- **Sodelovanje z državnimi institucijami in lokalnimi skupnostmi** – zavod pri delovanju aktivno sodeluje z ministrstvi, občinami ter lokalnimi organizacijami, kar vključuje razvoj storitev in vključevanje uporabnikov v okolje.
- **Povezovanje z različnimi strokovnjaki in organizacijami** – zavod sodeluje z zunanjimi strokovnjaki različnih področij (izobraževanje, zdravstvo, sociala), kar omogoča interdisciplinarno obravnavo uporabnikov in razvoj zaposlenih.

Več in podrobnejše informacije o VDC POLŽ Maribor je na voljo na spletni strani zavoda <https://www.vdcpolz.si/>, kjer so objavljena tudi poročila o delu.

DELEŽNIKI VDC POLŽ MARIBOR

VDC POLŽ Maribor deluje v široki mreži deležnikov, ki vsak na svoj način vplivajo na kakovost storitev, razvoj organizacije, zadovoljstvo uporabnikov ter stopnjo družbene vključenosti. Zavod je pomembno vpet v posamezne lokalne skupnosti na območju katerih deluje (sodelovanje z različnimi organizacijami v Mariboru, Lenartu, Slovenski Bistrici, Rušah in Šentilju). V svoje delovanje redno vključuje prostovoljce, partnerje, občine ter projektne mreže, kar zagotavlja trajnostni razvoj zavoda in širše podporno okolje uporabnikov.

Identifikacija ključnih deležnikov

Spodnja tabela predstavlja pregled ključnih deležnikov VDC Polž in njihove vloge pri soustvarjanju storitev ter trajnostnega okvira.

Deležniki in njihove vloge

Skupina deležnikov	Opis vloge	Kanal sodelovanja
Uporabniki	Odrasle osebe z motnjami v duševnem in telesnem razvoju, vključene v programe VVZPP, IVO, SVI	Dnevne delavnice, individualni načrti, skupinske dejavnosti
Svojci / zakoniti zastopniki	Podpora uporabnikom, sodelovanje pri načrtovanju storitev	Sestanki, telefonske komunikacije, dogodki
Zaposleni	Nosilci strokovnega, delovnega, razvojnega in administrativnega dela	Redne koordinacije, izobraževanja, interne komunikacije
Prostovoljci	Izvajanje kulturnih, športnih in drugih aktivnosti za uporabnike	Dogodki, delavnice, program prostovoljstva,
Občine	Glavni financerji v okviru institucionalnega varstva ter lokalni partnerji	Pogodbe, sestanki, projektno sodelovanje
MSP, MDDSZ, ZZS	Sistem financiranja, nadzor, razvoj programov	Javne pogodbe, poročila, letni pregledi
NVO, društva	Programi socialnega vključevanja, dogodki, projektne aktivnosti	Skupni projekti in aktivnosti, prireditve
Kooperanti in poslovni partnerji	Zagotavljanje kooperacijskega dela, dobaviteljske storitve, podporno okolje	Kooperantski program, delovni procesi
Projektne partnerji	Razvoj storitev socialnega vključevanja invalidov, nacionalni in evropski projekti	Projektne srečanja, evalvacije
Lokalna skupnost	Družbena vključenost, ozaveščanje, sodelovanje v kulturnih in športnih dogodkih	Prireditve, odprti dnevi, medgeneracijske dejavnosti

Izobraževalne ustanove / dijaki, študenti	Sodelovanje pri zagotavljanju izvajanja izobraževalnih programov in praktičnega usposabljanja, mentorstvo	Praktično usposabljanje, opravljanje prakse
Uprava za probacijo	Sodelovanje pri omogočanju izvajanja dela v splošno korist, mentorstvo, nadzor in podpora pri vključevanju v delo in pridobivanju delovnih navad	Opravljanje dela v splošno korist

Kako VDC POLŽ Maribor vključuje deležnike?

VDC POLŽ Maribor mrežo deležnikov vključuje sistematično, celostno in dolgotrajno. S tem gradi na stabilnosti, zaupanju in trajnostnem razvoju zavoda — temeljev, ki so nujni za zagotavljanje kakovostnega življenja odraslih oseb z motnjami v duševnem razvoju.

VDC POLŽ Maribor uporablja več kanalov in metod, ki omogočajo redno, vključujočo in pregledno komunikacijo z deležniki, ki imajo v procesih v katere so vključeni, različna pričakovanja.

Skupina deležnikov	Kanali komuniciranja	Pričakovanja
Uporabniki	<ul style="list-style-type: none"> • individualni habilitacijski načrti, • dnevne skupinske aktivnosti, • redni sestanki z uporabniki, • anketiranje o zadovoljstvu. 	<ul style="list-style-type: none"> • varnost, • individualni pristop, • stabilnost storitev, • vključevanje v skupnost, • aktivnosti, ki spodbujajo samostojnost
Svojci	<ul style="list-style-type: none"> • srečanja in individualni razgovori, • obveščanje preko telefona ali elektronske pošte, • sodelovanje pri načrtovanju storitev, • tematski dogodki in dnevi odprtih vrat. 	<ul style="list-style-type: none"> • kakovostno komunikacijo, • ažurne informacije, • dostopnost strokovnega kadra, • dobro počutje uporabnikov.
Prostovoljci	<ul style="list-style-type: none"> • sodelovanje pri kulturnih, športnih in prostočasnih aktivnostih. 	<ul style="list-style-type: none"> • uvajanje in mentorstvo • podporo in vključevanje v tim • možnost učenja in osebnega razvoja
Zaposleni	<ul style="list-style-type: none"> • izobraževanja, • posveti, • interni sestanki, • orodja za interno komunikacijo, • programi dobrega počutja na delovnem mestu. 	<ul style="list-style-type: none"> • stabilno delovno okolje, • podporo vodstva, • strokovni razvoj in izobraževanja, • ustvarjalno kulturo in medsebojno spoštovanje.

Občine in državne institucije	<ul style="list-style-type: none"> • redno poročanje o realizaciji (MSP, MDDSZ), • dogovarjanje o financiranju, • strateška srečanja, • sodelovanje pri razvoju novih kapacitet • vključevanje v delo, mentorstvo in nadzor dela v splošno korist • mentorstvo in omogočanje opravljanja javnih del. 	<ul style="list-style-type: none"> • pregledno porabo sredstev, • kakovostno izvajanje storitev, • skladnost z zakonodajo in standardi.
Izobraževalne ustanove	<ul style="list-style-type: none"> • izvajanje izobraževalnih programov, • praktično usposabljanje dijakov in študentov. 	<ul style="list-style-type: none"> • mentorstvo • vključevanje v realne delovne procese • podajanje povratnih informacij
Lokalna skupnost	<ul style="list-style-type: none"> • kulturne in športne prireditve, • promocijske stojnice, • sodelovanje s šolami, knjižnicami, društvi ipd. 	<ul style="list-style-type: none"> • odprtost, • sodelovanje, • vključevanje uporabnikov v družbeno življenje.
Projektna mreža	<ul style="list-style-type: none"> • sodelovanje kot nosilec ali partner v nacionalnih in mednarodnih projektih, kot so npr.: <ul style="list-style-type: none"> »Zgodba o hruški«, »Lahko branje in rekreacija za vse«, »S teboj lahko...« (pilotni projekt socialnega vključevanja invalidov). 	<ul style="list-style-type: none"> • povečanje inovativnosti, • dvig kakovost dela • vidnost in prepoznavnost uporabnikov v širšem prostoru.

UPRAVLJANJE DRUŽBENE ODGOVORNOSTI

VDC POLŽ Maribor ima vzpostavljen celovit in sistematičen model upravljanja družbene odgovornosti, ki temelji na treh medsebojno povezanih stebrih. Prvi steber predstavljajo visoki standardi kakovosti, ki jih zavod zagotavlja z uporabo mednarodnih pristopov, kot je EQUASS Assurance, ter z doslednim izvajanjem strokovnih metod dela. Drugi steber zajema odgovornost do zaposlenih in uporabnikov, kar se odraža v pridobljenih certifikatih, kot sta Družbeno odgovoren delodajalec in Družini prijazno podjetje, ter v razvoju podpornega, varnega in vključujočega delovnega ter bivalnega okolja. Tretji steber pa predstavlja aktivno sodelovanje v širši skupnosti, ki se uresničuje skozi različne projekte, partnerstva in prispevek k lokalnemu razvoju. Tak integriran pristop omogoča pregledno, stabilno in trajnostno delovanje zavoda ter predstavlja trdno osnovo za uspešno izvajanje vseh nadaljnjih aktivnosti in vsebin.

Upravljanje družbene odgovornosti v VDC POLŽ Maribor temelji na načelih preglednosti, etičnega ravnanja, zakonitosti in stalnega izboljševanja kakovosti. Ta načela se odražajo v našem delovanju in javnih predstavitvah, kjer poudarjamo skrb za ljudi, okolje in skupnost kot pomemben del organizacijske identitete. Delujemo v skladu s standardi kakovosti EQUASS Assurance, ki zagotavljajo strukturiran, preverljiv in dokumentiran sistem vodenja storitev, kar potrjuje tudi pridobljen certifikat za obdobje 2024–2027.

<https://www.vdcpolz.si/dosezki-in-certifikati/druzbeno-odgovoren-delodajalec/>

Sistem kakovosti in certifikati

EQUASS Assurance in Social Services

VDC POLŽ Maribor je prejemnik mednarodnega certifikata EQUASS Assurance. Certifikat, izdan 29. novembra 2024, velja do 29. novembra 2027, zavod zavezuje k preglednemu upravljanju storitev, usmerjenosti v uporabnika, stalnim izboljšavam, profesionalizaciji kadrov in sistematičnemu spremljanju rezultatov. EQUASS v praksi pomeni, da VDC POLŽ Maribor redno izvaja notranje evalvacije, spremlja učinke storitev, skrbi za vključevanje uporabnikov v procese odločanja in vzpostavlja učinkovito dokumentacijsko in procesno podporo (npr. redni pregledi varnosti, kakovosti, izobraževanj, notranjih kontrol...).



Certifikat Družbeno odgovoren delodajalec (DOD) in Certifikat Družini prijazno podjetje (DPP)

VDC POLŽ Maribor je 20. 12. 2021 pridobil pristopni certifikat Družbeno odgovoren delodajalec, ki temelji na smernicah standarda ISO 26000 in se osredotoča na odgovorno ravnanje do zaposlenih, etično vodenje ter trajnostno upravljanje človeških virov. Dne 31. 5. 2025 je zavod pridobil tudi napredni certifikat Družbeno odgovoren delodajalec – nivo 2 na področju organizacijskega upravljanja in usklajevanja zasebnega in poklicnega življenja.



Poleg tega je VDC POLŽ Maribor nosilec certifikata Družini prijazno podjetje, ki potrjuje zavezanost organizacije k ustvarjanju spodbudnega delovnega okolja, ki zaposlenim omogoča lažje usklajevanje poklicnih obveznosti z družinskim in zasebnim življenjem. Certifikat vključuje uvedbo konkretnih ukrepov, kot so fleksibilne oblike dela, prilagajanje delovnega časa, podpora zaposlenim ob



pomembnih življenjskih dogodkih ter spodbujanje kulture razumevanja in sodelovanja.

Zavod je zavezan razvoju skrbi za ljudi, odgovornemu delovanju do okolja, ustvarjanju sožitja med generacijami ter spoštovanju raznolikosti in enakosti v delovnem okolju. V okviru sistema DOD je v svoje delovanje vključil vrsto ključnih ukrepov, med katere sodijo vzpostavitev načrta integritete, uvedba pritožbenih mehanizmov, izvajanje ukrepov za ohranjanje in krepitev zdravja zaposlenih ter zagotavljanje varnega in zdravega delovnega okolja. Pomemben poudarek je namenjen tudi vključevanju zaposlenih v procese upravljanja ter izvajanju ukrepov, ki omogočajo učinkovito usklajevanje zasebnega in poklicnega življenja, ob hkratni krepitevi medgeneracijskega sodelovanja.

Več informacij: <https://certifikatdod.si/> in <https://www.certifikatdpp.si/>

Priznanje Znak medgeneracijske odličnosti 2025

VDC POLŽ Maribor je prejemnik Znaka medgeneracijske odličnosti 2025, saj so različne generacije dokazale, da so skupaj močnejše: starejši s svojo modrostjo, izkušnjami in etiko dela, mlajši pa z energijo, digitalno pismenostjo in svežimi pristopi. Vzpostavljen model povezuje zaposlene, uporabnike in prostovoljce vseh starosti z jasnim ciljem – izboljšati kakovost življenja oseb s posebnimi potrebami. Posebno dragocena je praksa povezovanja starejših mentorjev z mlajšimi prostovoljci in pripravniki, kjer poteka resničen, dvosmeren prenos znanja in vrednot. Rezultati so navdihujoči: višja kakovost življenja uporabnikov, sodobnejša promocija izdelkov, več zaposlitvenih možnosti ter večja privlačnost socialnovarstvenih poklicev.

<https://www.hrm-revija.si/prejemniki-priznanj-znak-medgeneracijske-odlicnosti-2025>



Certifikat TOP investitor v izobraževanje

VDC POLŽ Maribor je prejemnik Certifikata TOP investitor v izobraževanje, s čemer izkazuje, da je po metodologiji EUROSTAT in SI-STAT statistično pomembno nad slovenskim povprečjem po vlaganjih v izobraževanje in razvoj zaposlenih. Kot prejemnik certifikata že več let zapored dokazuje dolgoročno, usmerjeno in strateško skrb za razvoj ljudi.

<https://www.hrm-revija.si/top-investitor-v-izobrazevanje-26-najboljsih-vlagateljev-v-razvoj-zaposlenih-v-letu-2025>



Upravljanje tveganj in notranje kontrole

VDC POLŽ Maribor izvaja redne notranjerevizijske preglede, s katerimi zagotavlja skladnost poslovanja, učinkovitost notranjih kontrol ter transparentnost delovanja. V letu 2025 so bili v okviru notranjega revidiranja pregledani postopki nabave in vodenja evidenc naročil, izplačila za blago in storitve, področje izobraževanja zaposlenih ter izvajanje notranjih kontrol finančnih postopkov. Ugotovitve revizije kažejo, da so notranje kontrole vzpostavljene in delujejo učinkovito, kar potrjuje stabilnost in zanesljivost upravljaljskih procesov. Hkrati so bila podana tudi priporočila za nadaljnje izboljšave, ki vključujejo posodobitev internih aktov, nadgradnjo dokumentiranja procesov ter okrepitev upravljanja dostopa do podatkov in njihove hrambe. Navedene aktivnosti so usklajene z načeli standarda ISO 26000, zlasti na področju transparentnosti, odgovornega vodenja in stalnega izboljševanja organizacijskih praks.

Načrt integritete

Načrt integritete sistematično opredeljuje področja tveganj ter ukrepe za njihovo obvladovanje. Dokument zajema identifikacijo tveganj za korupcijo, določa postopke za prijavo nepravilnosti ter vključuje preventivne mehanizme za njihovo pravočasno zaznavanje in zmanjševanje. Poleg tega opredeljuje odgovorno osebo za spremljanje in izvajanje ukrepov na področju integritete, kar prispeva k večji transparentnosti in odgovornosti delovanja organizacije. VDC POLŽ Maribor integriteto obravnava kot eno izmed temeljnih vrednot svojega delovanja. To se odraža tudi v vzpostavitvi odprtih komunikacijskih poti, ki zaposlenim in uporabnikom omogočajo podajanje pritožb, pobud in predlogov za izboljšave. Sistem dodatno dopolnjujejo mehanizmi za neposreden stik s certifikatorjem, ki so objavljeni na spletni strani <https://certifikatdod.si/> kjer je na voljo tudi kontaktni obrazec za prijavo nepravilnosti, kar še dodatno krepi zaupanje in zagotavlja neodvisno obravnavo morebitnih kršitev.

Etika, kodeksi in organizacijska kultura

Vrednote VDC POLŽ Maribor – spoštovanje, strokovnost, zaupanje, pripadnost, kakovost in ustvarjalnost – predstavljajo temelj etičnega upravljanja in usmerjajo vsakodnevno delovanje zavoda. Te vrednote so izpostavljene tako v predstavitvi organizacije na spletni strani kot tudi v DOD zloženki, kar potrjuje njihovo strateško vlogo pri razvoju organizacijske kulture. Delovanje zavoda temelji na spoštovanju veljavnih strokovnih in etičnih standardov. Poseben poudarek je namenjen tudi postopkom za zaščito uporabnikov, ki zagotavljajo varno in odgovorno obravnavo. Etika v VDC POLŽ Maribor ni zgolj formalna usmeritev, temveč način vsakodnevnega dela, ki se še posebej odraža v neposrednem stiku z ranljivimi uporabniki, kjer so ključnega pomena spoštljiv, potrpežljiv in strokoven pristop ter visoka stopnja osebne in profesionalne odgovornosti zaposlenih.

Upravljanje kadrov in razvoj zaposlenih

Zaradi visoke kadrovske zahtevnosti socialnovarstvene dejavnosti se VDC POLŽ Maribor zaveda pomena sistematičnega vlaganja v razvoj zaposlenih. Na svojih predstavitvenih kanalih poudarja prizadevanja za pridobivanje in ohranjanje kadra, ki ga odlikujejo srčnost, empatija in strokovnost, saj prav takšni zaposleni prispevajo k vzpostavljanju kakovostnih odnosov tako med sodelavci kot tudi z uporabniki storitev. Zavod posebno pozornost namenja načrtnemu razvoju kompetenc zaposlenih, ki vključuje redna izobraževanja in interna usposabljanja, vzpostavljen sistem mentorstva ter izvajanje programov za promocijo zdravja na delovnem mestu. Pomemben vidik upravljanja s kadri je tudi nagrajevanje dosežkov zaposlenih ter prilagajanje kadrovske strukture glede na spreminjajoče se potrebe uporabnikov.

Pregled normativnega okvira

Delovanje VDC POLŽ Maribor urejajo številni predpisi, od katerih so med pomembnejšimi zlasti Zakon o socialnem varstvu, Zakon o pacientovih pravicah, Zakon o duševnem zdravju, Zakon o zdravstvenem varstvu in zavarovanju, Zakon o zdravstveni dejavnosti, pravilniki o standardih in normativih, pravilniki o minimalnih tehničnih pogojih, GDPR in ZVOP-2, Zakon o zavodih, Zakon o javnih financah, Kolektivne pogodbe. Poleg navedenih urejajo poslovanje zavoda in notranjo organizacijo dela še številni drugi predpisi in interni akti. Navedeni normativni okvir določa, da mora VDC Polž zagotavljati varnost

uporabnikov, kvalitetno izvedbo storitev, skladnost delovanja z javnofinančnimi pravili, dokumentiranje postopkov ter spoštovanje osebnih in zdravstvenih podatkov.

Skupni vpliv DOD na organizacijo

DOD je postal eden od ključnih stebrov strateškega razvoja zavoda, saj krepi organizacijsko kulturo, izboljšuje zadovoljstvo zaposlenih, podpira trajnostni razvoj, krepi ugled zavoda v lokalnem okolju, spodbuja etično, transparentno in odgovorno delovanje in zagotavlja stalno spremljanje učinkovitosti sprejetih ukrepov. DOD tako predstavlja okvir, ki dopolnjuje poslanstvo VDC Polž — *“Pomagamo Osmisliti Leta Življenja”* — in ga prenaša tudi v upravljanje, odnose in trajnostno strategijo zavoda. VDC POLŽ je v okviru DOD sprejel ukrepe, ki kažejo na širšo trajnostno usmerjenost.

OKOLJSKI VPLIVI ZAVODA

Čeprav je primarna dejavnost VDC POLŽ Maribor socialnovarstvena, zavod prepoznava odgovornost, ki jo ima tudi do naravnega in širšega okolja. Zavod daje velik poudarek na trajnostno ravnanje, okoljsko ozaveščenost, skrb za racionalno rabo virov in zmanjševanje vplivov na okolje. To izhaja tako iz zahtev certifikata Družbeno odgovoren delodajalec, kot iz notranjih vrednot in kulture zavoda. VDC POLŽ Maribor izpostavlja skrb za okolje kot del svojih vrednot — odgovorno delovanje v skupnosti, povezovanje človeka in narave skozi aktivnosti, kot so spoznavanje in urejanje okolja, vrtnarjenje in delo na prostem.

Okoljski vplivi VDC POLŽ se najpogosteje pojavljajo na naslednjih področjih:

Poraba energije

Poraba električne energije in ogrevanja je povezana s potrebami številnih enot v različnih občinah, bivalnih enot in stanovanjskih skupin (16h in 24h), pralnic in delavnic v VVZPP programu, administrativnih prostorov.

Ravnanje z odpadki

Zavod ločuje odpadke tako na sedežu kakor tudi na vseh lokacijah dislociranih enot.

Raba materialov

Zavod pri svojem delovanju (u)porablja zlasti naslednje materiale: pisarniški material, materiali v delavnicah (les, glina, tekstil), embalaža pri prodaji ročnodelskih izdelkov, materiali v pralnicah (čistila, pralna sredstva).

Mobilnost

Mobilnost uporabnikov in zaposlenih je velik segment delovanja — prevozi med enotami, prevozi uporabnikov na aktivnosti in dogodke.

Urejanje in vzdrževanje zunanjih površin

Vključuje zasaditve, vrtnarske aktivnosti v enotah (npr. Ruše, Šentilj, Lenart) ter podporo trajnostnim praksam v lokalni skupnosti.

Ključni okoljski vplivi

VDC POLŽ Maribor kot ključne trajnostne vsebine na področju okolja izpostavlja odgovorno rabo naravnih virov, zmanjševanje vplivov na okolje ter ozaveščanje zaposlenih in uporabnikov o pomenu trajnostnega ravnanja. Te vsebine so za zavod posebej pomembne, saj z vsakodnevnim delovanjem neposredno vpliva na porabo energije in drugih virov, hkrati pa ima pomembno vlogo pri oblikovanju vedenjskih vzorcev zaposlenih in uporabnikov v smeri večje okoljske odgovornosti.

Zavezanost trajnostnim ukrepom zavod uresničuje tudi pri izdelavi lastnih izdelkov namenjenih prodaji, kjer se uporabljajo naravni in okolju prijazni materiali. S tem se zmanjšuje obremenjevanje okolja in spodbujajo trajnostne prakse. Posebna pozornost je namenjena tudi embalaži, saj se izdelki prodajajo brez embalaže ali v ekološki, okolju prijazni embalaži, kar dodatno prispeva k zmanjševanju količine odpadkov in varovanju naravnih virov.

Več: <https://www.vdcpolz.si/trgovina/>

Med največjimi vplivi zavoda na okolje izstopa poraba energije, predvsem za ogrevanje prostorov, razsvetljavo in delovanje opreme. Kot kazalnik spremljamo letno porabo električne energije in plina, izražene v kilovatnih urah (kWh), kar nam bo omogočilo spremljanje trendov in načrtovanje ukrepov za izboljšanje energetske učinkovitosti.

Pomemben vpliv predstavljata tudi poraba vode, in poraba čistil in umivalnih sredstev, ki nastajata pri vsakodnevnih dejavnostih, povezanih z izvajanjem socialnovarstvenih storitev in vzdrževanjem prostorov. Kazalnika na tem področju sta letna količina porabljene vode, izražena v kubičnih metrih (m³) ter poraba čistil in umivalnih sredstev izražena v litrih, ki omogočata spremljanje racionalne rabe in uvajanje varčevalnih ukrepov.

Naslednji pomemben vidik je poraba papirja in drugih pisarniških materialov, ki ima vpliv na porabo naravnih virov ter količino odpadkov. Kazalnik je letna količina porabljenega papirja, izražena v številu paketov, kar spodbuja uvajanje digitalizacije in zmanjševanje tiskanja.

Posebna pozornost je namenjena odgovorni nabavi in uporabi živil, pri čemer se spodbuja vključevanje ekološko in lokalno pridelane hrane v prehrano uporabnikov. Tak pristop prispeva k zagotavljanju kakovostnejše in bolj zdrave prehrane ter hkrati podpira lokalne pridelovalce in trajnostne dobavne verige. Spodbujanje priprave hrane iz lokalnih in sezonskih surovin zmanjšuje vplive na okolje, zlasti na področju transporta in ogljičnega odtisa, ter krepi zavedanje o pomenu trajnostnega ravnanja med zaposlenimi in uporabniki. Kazalnik na tem področju je delež ekološko pridelanih živil v skupni nabavi, kar bo omogočilo spremljanje napredka in nadaljnje usmerjanje k bolj trajnostni oskrbi s hrano.

Okoljski ukrepi

VDC POLŽ Maribor se zaveda, da vsaka organizacija, ne glede na svojo dejavnost ali organizacijsko obliko, pušča okoljski odtis. Zato zavod kljub omejenim sredstvom izvaja številne ukrepe za zmanjšanje okoljskega vpliva, obenem pa vzpostavlja kulturo odgovornega ravnanja z viri.

Okoljski ukrepi v VDC POLŽ so del vsakodnevnih praks, v katerih sodelujejo tako zaposleni kot uporabniki — kar je trajnostna pot, skladna s poslanstvom zavoda “Pomagamo Osmišljati Leta Življenja”.

V VDC POLŽ Maribor se izvajajo naslednji okoljski ukrepi:

Ukrep	Opis
Ločevanje odpadkov	Ločevanje odpadkov je obvezni ukrep DOD, ki se izvaja na vseh lokacijah VDC POLŽ Maribor.
Varčna osvetlitev	Zamenjava svetil in racionalizacija stroškov v okviru razpoložljivih finančnih sredstev.
Politika izklapljanja električnih naprav	Redno izklapljanje ob neuporabi, varčevanje z energijo.
Službeno kolo	Spodbujanje ekološke mobilnosti.
Urejanje vrtov in zasaditev	Enote imajo urejene vrtove in zunanje površine, ki jih redno obnavljajo.
Okoljska ozaveščenja zaposlenih	Notranje delavnice o eko ravnanju.
Zmanjšanje porabe papirja	Prehod na e-dokumentacijo, zmanjšanje tiskanja.

Okoljski kazalniki

To poročilo vsebuje izmerjene podatke za leto 2025. Navedeni podatki predstavljajo izhodišče za nadaljnje spremljanje v prihodnjih letih. Za celovito spremljanje okoljskih vplivov bo VDC POLŽ Maribor v prihodnje postopno uvajal tudi spremljanje in analizo trendov, ki bo vključeval primerjavo podatkov za več zaporednih let. Takšen pristop bo omogočil boljši vpogled v uspešnost uvedenih ukrepov in bo lahko predstavljal podlago za nadaljnje načrtovanje aktivnosti na področju trajnostnega in odgovornega ravnanja z okoljem.

V spodnji tabeli so prikazani okoljski kazalniki, ki jih bo VDC POLŽ Maribor spremljal.

Kazalnik	2025
Poraba energije (elektrika + daljinska toplota + zemeljski plin) (kWh)	649
Poraba vode (m ³)	3947
Količina porabljenih čistil/umivalnih sredstev (L)	406,5
Poraba pisarniškega papirja (število paketov)	210
Delež EKO živil v skupni nabavi	6,74

DRUŽBENI VPLIVI ZAVODA

VDC POLŽ Maribor svojo vlogo v družbi razume širše – ne zgolj kot izvajalec storitev, temveč kot aktiven soustvarjalec vključujoče, solidarne in trajnostno naravnane družbe. Kot ključne trajnostne vsebine na področju družbe izpostavlja celostno skrb za uporabnike, odgovorno ravnanje do zaposlenih ter aktivno vlogo v širši skupnosti. Te vsebine so za zavod bistvenega pomena, saj kot organizacija deluje na presečišču socialnega varstva, družbene vključenosti, lokalnega razvoja in medgeneracijskega sodelovanja. Temeljijo na vrednotah spoštovanja, strokovnosti, zaupanja, pripadnosti, kakovosti in ustvarjalnosti, ki se odražajo v vsakodnevnih praksah in odnosih z uporabniki, zaposlenimi ter okoljem.

Vpliv na uporabnike

Družbeni vpliv zavoda se najizraziteje kaže na ravni uporabnikov, kjer smo v letu 2025, več kot 260 odraslim osebam z motnjami v duševnem in telesnem razvoju, omogočali dnevno vključevanje v kakovostno, varno in spodbudno življenjsko okolje, dodatnim 50 osebam pa bivanje v bivalnih enotah v okviru zavoda. Ključni cilj delovanja zavoda je krepitev njihove samostojnosti, socialnih veščin in aktivne vključenosti v družbo, kar se uresničuje skozi delovne programe, individualne podporne načrte, vključevanje v športne, kulturne in rekreativne aktivnosti ter spodbujanje socialnih stikov. Takšen pristop bistveno prispeva k izboljšanju kakovosti življenja uporabnikov in zmanjšanju njihove socialne izključenosti. Kazalnik, ki ga zavod spremlja na tem področju, je število vključenih uporabnikov v programe na letni ravni, kar omogoča spremljanje obsega in dostopnosti storitev skozi čas.

Vpliv na zaposlene

Pomemben vpliv se kaže tudi na zaposlenih, ki predstavljajo ključni nosilni steber kakovosti storitev in razvoja organizacije. VDC POLŽ Maribor sistematično vlaga v razvoj kadrov, spodbuja kulturo spoštovanja, sodelovanja in odprte komunikacije ter namenja posebno pozornost duševnemu zdravju in dobremu počutju zaposlenih. Organizacija ustvarja delovno okolje, ki presega minimalne standarde in temelji na medsebojnem zaupanju ter človeškem pristopu. Redna izobraževanja, mentorski sistemi, medgeneracijsko sodelovanje ter priznanja za vlaganje v znanje potrjujejo strateški pristop k razvoju zaposlenih. Kazalnik na tem področju je število ur izobraževanja na zaposlenega na letni ravni.

Vpliv na širšo družbo

Na ravni širše družbe ima VDC POLŽ Maribor pomemben vpliv kot aktivni partner lokalnega razvoja in družbene integracije. Zavod sodeluje z različnimi institucijami, kot so šole, knjižnice, društva, občine in humanitarne organizacije, ter se vključuje v nacionalne in mednarodne projekte, ki spodbujajo socialno vključenost, dostopnost in inovativne pristope k delu z ranljivimi skupinami. Prav tako pomembno prispeva k destigmatizaciji oseb z intelektualnimi ovirami ter razvoju prostovoljstva, ki pomembno bogati dejavnosti zavoda in krepi povezovanje z lokalno skupnostjo. Na družbeni vpliv na tej ravni kaže število izvedenih aktivnosti na stojnicah, skupnostnih dogodkov, projektov in partnerstev. Kazalnik vpliva na tem področju je število izvedenih aktivnosti za stojnicah.

<https://outlook.office365.com/calendar/published/ef1b24a1ecbd43a9a11cddb9ee652d3f@vdcpolz.si/e66397c21b974fd8b77e818a688ae11e18189974969886258537/calendar.html>

Pomemben del družbenega vpliva predstavlja tudi prostovoljstvo, ki ga zavod aktivno spodbuja kot obliko vključevanja javnosti in krepite socialnih vezi. Prostovoljci različnih starosti in ozadij sodelujejo pri aktivnostih z uporabniki ter prispevajo k večji raznolikosti programov, hkrati pa pridobivajo dragocene izkušnje in razumevanje socialnih tem. Ta vidik dodatno krepi medgeneracijski dialog in povezanost skupnosti. Kazalnik vpliva je število prostovoljcev.

<https://www.vdcpolz.si/prostovoljstvo/>

Za celostno upravljanje družbenih vplivov bo VDC POLŽ Maribor v prihodnje spremljal izbrane kazalnike skozi večletno obdobje, kar bo omogočalo analizo trendov, vrednotenje uspešnosti ukrepov ter načrtovanje nadaljnjih izboljšav.

Kazalniki družbenega vpliva

To poročilo vsebuje izmerjene podatke za leto 2025. Navedeni podatki predstavljajo izhodišče za nadaljnje spremljanje v prihodnjih letih. Za celovito spremljanje družbenih vplivov bo VDC POLŽ Maribor v prihodnje postopno uvajal tudi spremljanje in analizo trendov, ki bo vključeval primerjavo podatkov za več zaporednih let.

V spodnji tabeli so prikazani kazalniki družbenega vpliva, ki jih bo VDC POLŽ Maribor spremljal.

Kazalnik	2025
Vključeni uporabniki na 31.12. (število)	317
Obseg izobraževanja (število ur na zaposlenega na leto)	42,16
Sodelovanje na različnih dogodkih s stojnicami (število)	31
Vključeni prostovoljci (število)	8